Статистический отчет о работе с обращениями граждан.

Приволжского Управления Ростехнадзора.

4 квартал 2015 год.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения граждан | 4 кв. 2015г. | С начала года |
| Поступило обращений граждан, всего: | 205 | 704 |
| В том числе: |  |  |
| - по сети Интернет | 103 | 234 |
| - из Администрации Президента Российской Федерации | 0 | 0 |
| - от депутатов Государственной Думы | 0 | 0 |
| - по социальным вопросам | 0 | 0 |
| - взято на контроль обращений граждан | 205 | 704 |
| - принято граждан на личном приёме | 0 | 20 |
| - в том числе принято граждан на личном приёме руководителем территориального органа или его заместителями | 0 | 20 |
| Обращения, переадресованы по принадлежности | 75 | 237 |
| Обращения, находящиеся на рассмотрении | 16 | 16 |
| Обращения, законченные рассмотрением | 114 | 418 |
| Результативность по обращениям, законченные рассмотрением: |  |  |
| - разъяснено | 95 | 303 |
| - поддержано | 49 | 129 |
| **- в том числе меры приняты:** | 33 | 72 |
| - не поддержано | 4 | 20 |
| Рассмотрено с выездом на место | 7 | 21 |
| Рассмотрено с нарушением срока | 0 | 0 |
| Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав  авторов при рассмотрении обращений | 0 | 0 |
| Количество мероприятий по вопросам повышения эффективности работы  с обращениями граждан | 0 | 0 |